

Q3 2023

ManpowerGroup  
Employment  
Outlook Survey

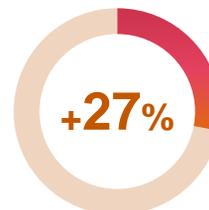


# Fortes Intenções de Contratação para o 3ºT, apesar da Elevada Escassez de Talento

# Sumário Executivo



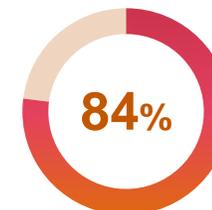
## Projeção para a Criação Líquida de Emprego



A atração e retenção de talento mantêm-se prioritárias

 Aumento de 11 pp vs. T2 2023 mas diminuição em 4 pp na comparação com o ano passado

## Escassez de Talento



Empregadores com dificuldade em preencher as posições que lançam para o mercado

 A escassez de talento mantém-se em valores máximos históricos

## Setores Com Maiores Intenções de Contratação

 Tecnologias de informação

 Energia & Utilities

 Serviços de Comunicação

[Analisar os Dados](#)



# Índice



**4**

**T3 - Projeções para Criação Líquida de Emprego**



**15**

**Como as Tendências Atuais estão a Impactar o Mercado de Trabalho**



**24**

**Tendências do Mundo do Trabalho na New Human Age**



**27**

**Sobre o ManpowerGroup Employment Outlook Survey**



# Projeções para a Criação Líquida de Emprego – 3ºT





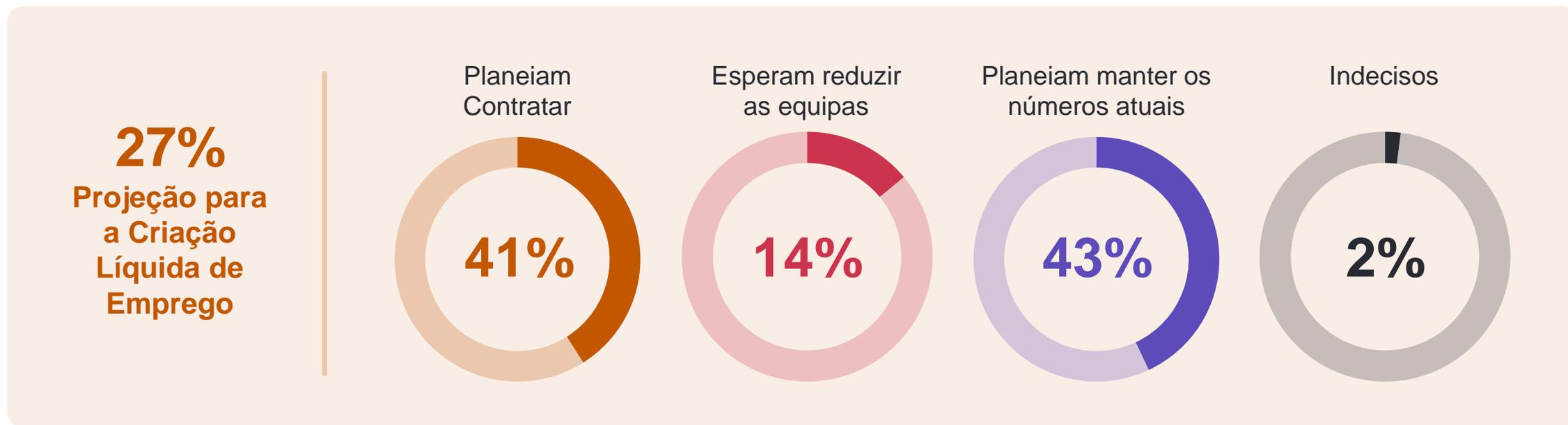
*“Apesar de 2023 ter começado com sinais de estagnação ou mesmo de desaceleração económica, fomentada pelos desequilíbrios nas cadeias de abastecimento, pela inflação e o aumento das taxas de juro, a evolução da economia portuguesa, nos últimos meses, contrariou esse pessimismo e as previsões atuais de crescimento do PIB e de abrandamento da inflação refletem-se num maior otimismo dos empregadores relativamente às suas previsões de contratação no próximo trimestre.*

*Apesar de positivas, estas ambições de contratação traduzem, no entanto, um desafio importante para as empresas, no que respeita à atração de profissionais, uma vez que a escassez de talento permanece em níveis historicamente altos, em 84%, fazendo de Portugal o 4º país do mundo onde este valor é mais elevado.”*

**– Rui Teixeira, Country Manager, ManpowerGroup Portugal**

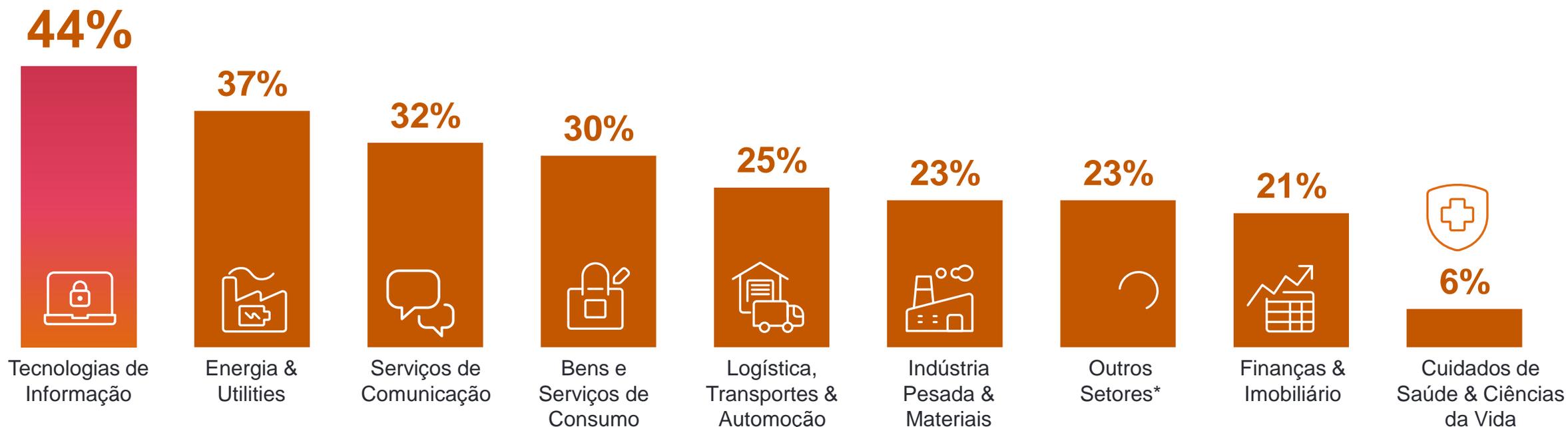
## Projeção para a Criação Líquida de Emprego – 3ºT 2023

Os empregadores portugueses reforçam o seu otimismo quanto às contratações no 3º trimestre de 2023, reportando uma **Projeção para a Criação Líquida de Emprego de +27%**. A Projeção **sobe onze pontos percentuais face ao 2ºT 2023** e diminui em 4 pontos percentuais na comparação com o mesmo período do ano passado. Portugal ocupa o primeiro lugar na região em termos de aumento trimestral, ultrapassando o aumento trimestral médio em 9 pontos.



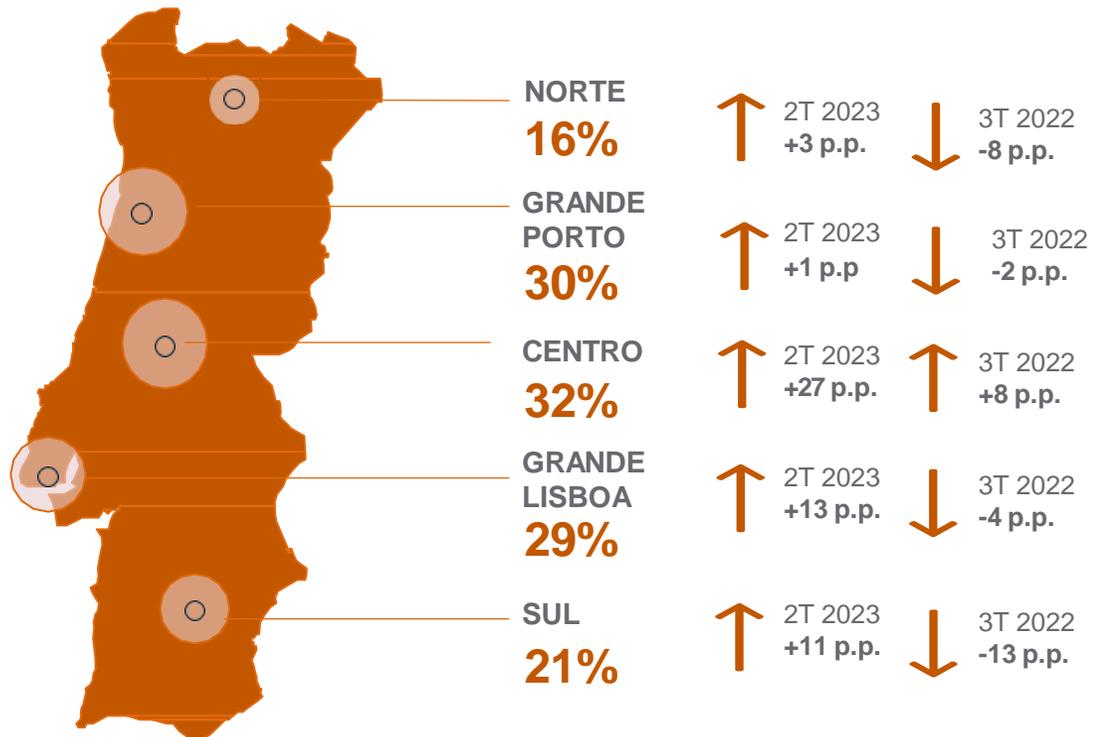
## Previsões de Contratação Otimistas em Todos os Setores

As empresas do setor de **Tecnologias de Informação** avançam com as intenções de contratação mais otimistas (+44%), seguidas pelo setor de **Energia & Utilities** (+37%) e **Serviços de Comunicação** (+32%). O setor de **Bens e Serviços de Consumo** regista uma subida acentuada nas Projeções de contratação, recuperando 14 pontos percentuais face ao 2º trimestre de 2023.



\* Governo ou Serviço Público; Organizações sem fins lucrativos/ONG/Organizações beneficentes/religiosas; Outros setores; Outros sub-setores de Transportes, Logística e Automoção; Instituições de Ensino; Agricultura e Pesca

# Maior Otimismo nas Perspetivas de Contratação dos Empregadores da Região Centro

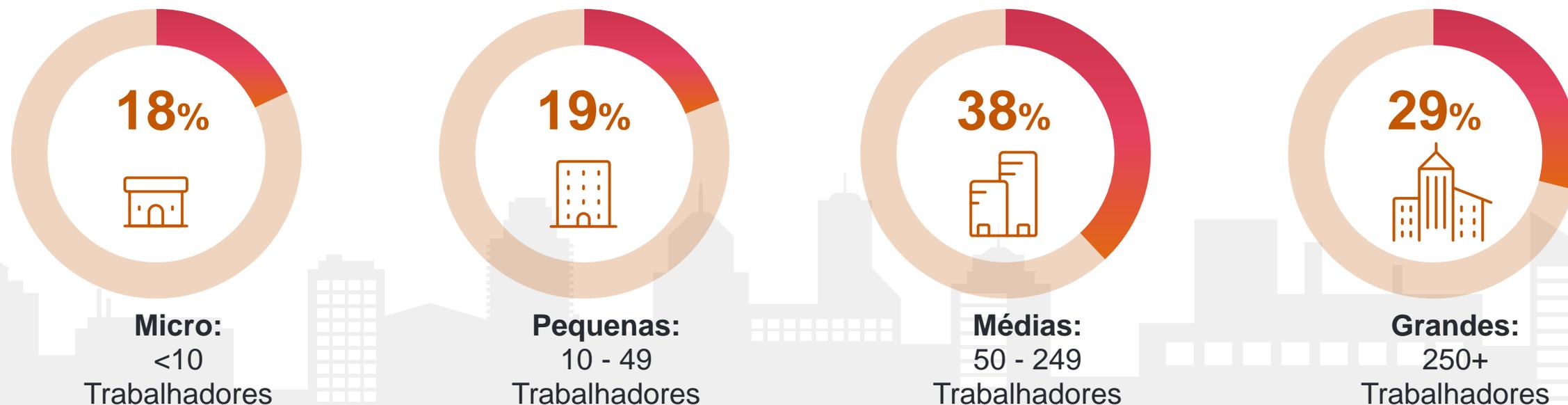


Todas as regiões apresentam Projeções positivas, mas é a Região Centro (+32%) que apresenta as perspetivas de contratação mais fortes.

A Grande Lisboa e o Grande Porto avançam igualmente perspetivas otimistas, com Projeções para a Criação Líquida de Emprego de +29% e + 30%, respetivamente.

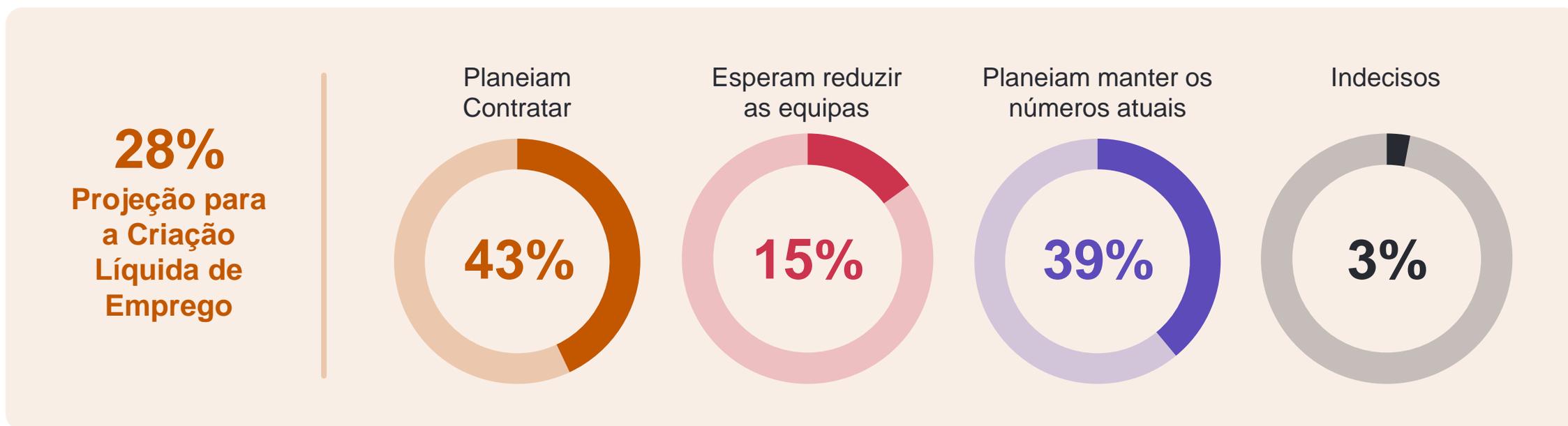
# Projeções Por Tamanho de Empresa

Todas as categorias de tamanho de organização planeiam aumentar as suas contratações. No entanto, são as **Médias e Grandes Empresas** que registam as **Projeções mais otimistas**.



# Planos Globais De Contratação Arrefecem Ligeiramente

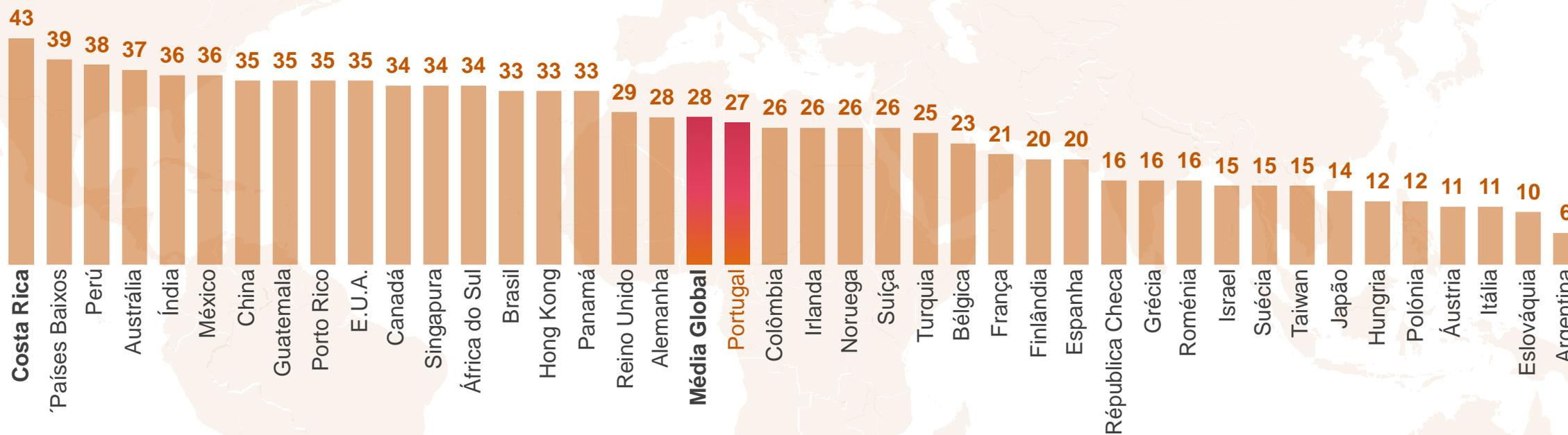
Nesta edição do ManpowerGroup Employment Outlook Survey, que contou com a participação de cerca de 39.000 empregadores, 29 dos 41 países registaram intenções de contratação mais elevadas do que no trimestre anterior. Os empregadores de todo o mundo continuam a antecipar a contratação de mais trabalhadores no terceiro trimestre de 2023, reportando uma **Projeção para a Criação Líquida de Emprego, ajustada de sazonalidade, de +28%**. As intenções de contratação melhoram 5 pontos percentuais em relação ao trimestre anterior e diminuem em 4 pontos em comparação com a mesma altura do ano passado.



# Projeções de Contratação para julho – setembro

Para o terceiro trimestre, os empregadores dos 41 países preveem **Projeções para a Criação Líquida de Emprego positivas**.

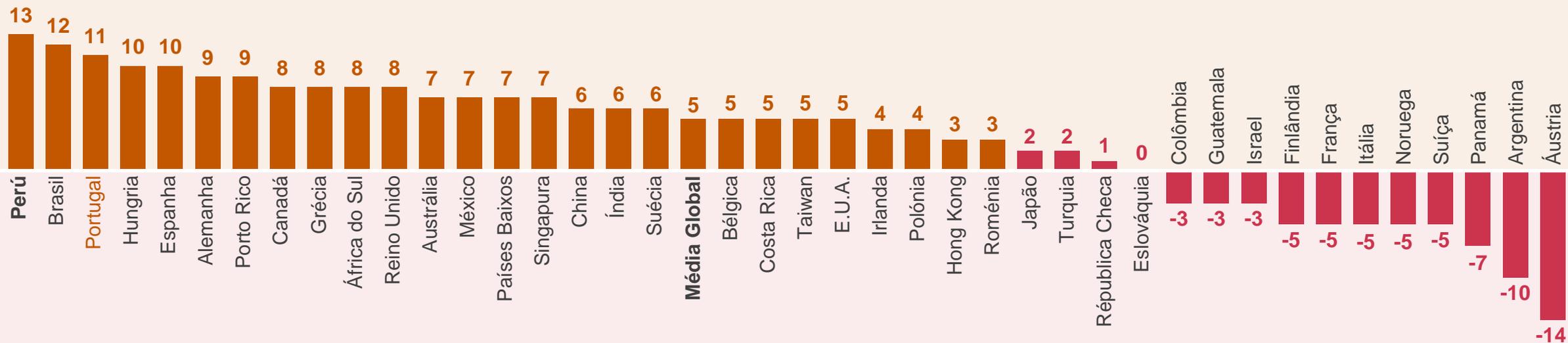
Projeção para a Criação Líquida de Emprego, ajustada de sazonalidade (%)



# Evolução nas perspetivas de contratação: Alterações vs. 2ºT

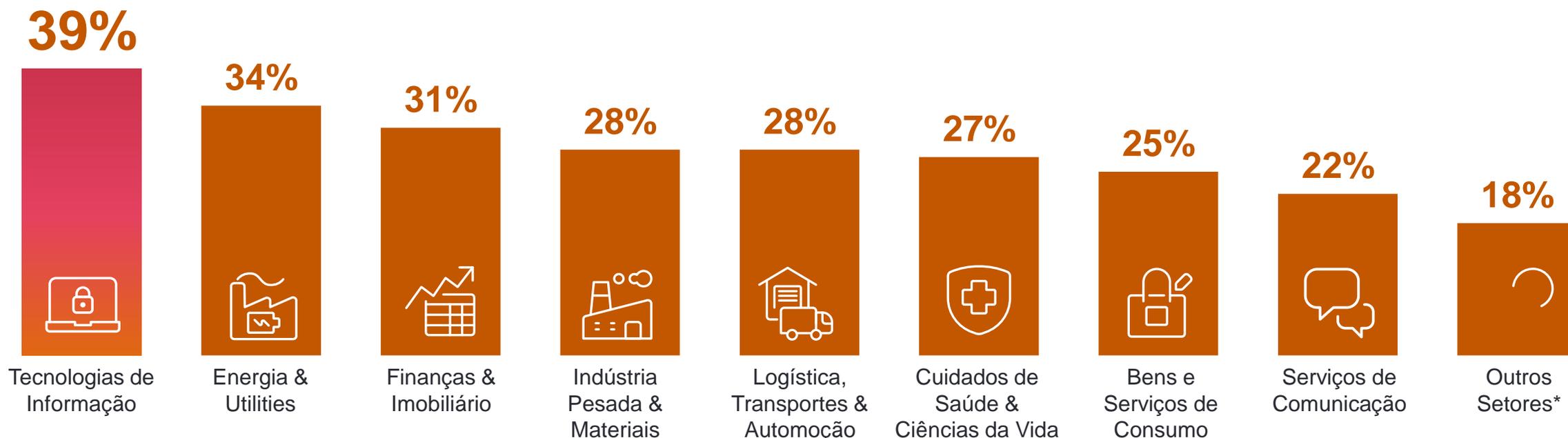


Evolução Trimestral nas Projeções para A Criação Líquida de Emprego Ajustadas de Sazonalidade (%)



# Projeções de emprego nos principais sectores

**As funções digitais continuam a ser as mais procuradas a nível mundial:** As empresas do sector das TI continuam a apresentar as melhores Projeções, seguidas das empresas do sector da Energia e Utilities e do sector Financeiro e Imobiliário.



\* Governo ou Serviço Público; Organizações sem fins lucrativos/ONG/Organizações beneficentes/religiosas; Outros sectores; Outros sub-setores de Transportes, Logística e Automoção; Instituições de Ensino; Agricultura e Pesca

# Intenções de Contratação Otimistas para o 3º Trimestre

Com Projeções estáveis em todas as regiões, **os empregadores da América do Norte (+35%) comunicaram as intenções de contratação mais fortes**, seguidos pela Ásia-Pacífico (+31%), América Central e do Sul (+29%) e EMEA (+20%).



## Projeções Mais Otimistas



Costa Rica  
**+43%**



Países Baixos  
**+39%**



Perú  
**+38%**



## Projeções Mais Pessimistas



Argentina  
**+6%**



Eslováquia  
**+10%**



Áustria  
**+11%**

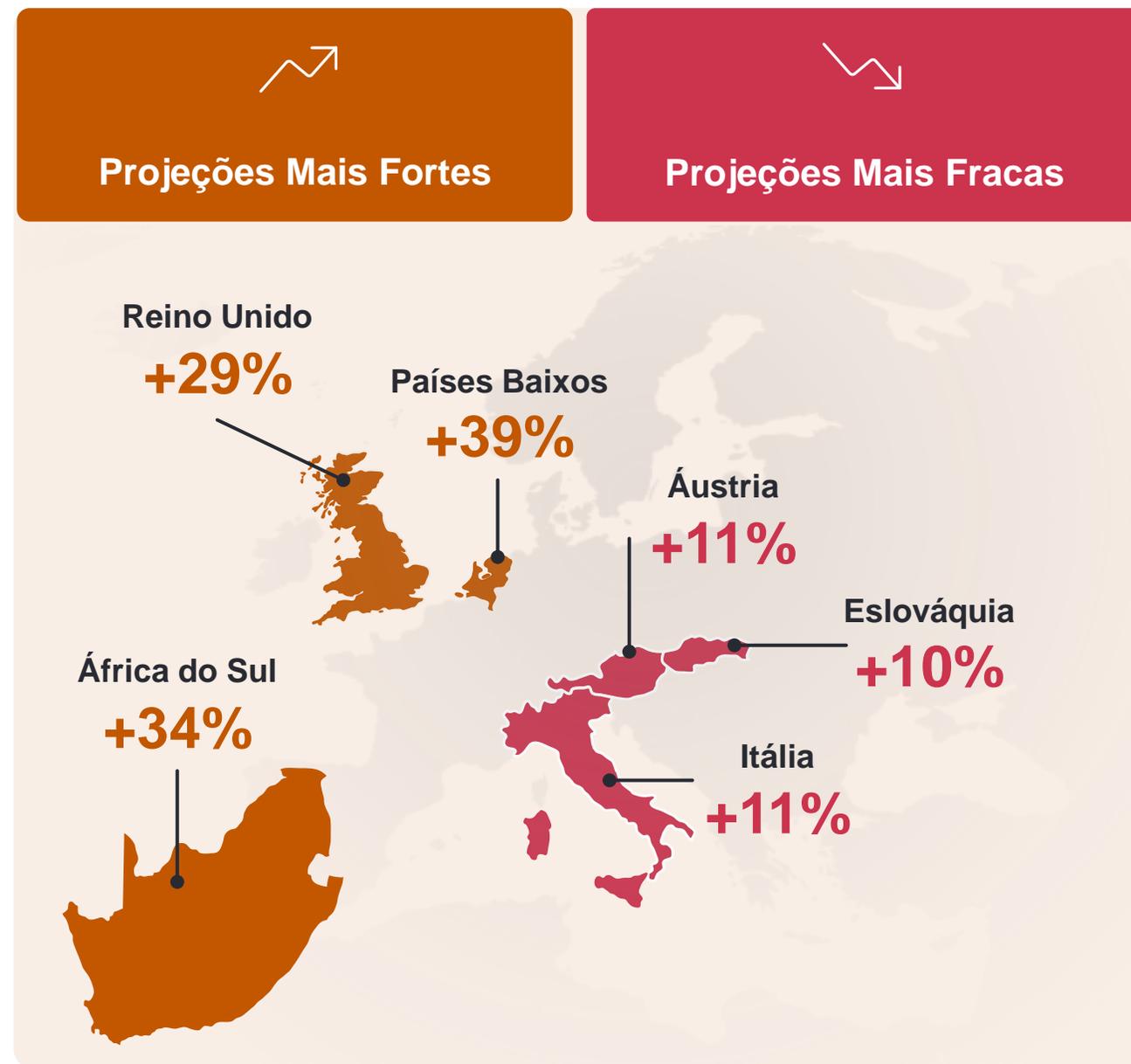


Itália  
**+11%**

# Projeções de Emprego na Região Europa, Médio Oriente e África

As expectativas de contratação continuam a ser as mais baixas, embora estáveis, na região EMEA (+20%), aumentando moderadamente (+2%) desde o último trimestre, mas sendo ligeiramente mais fracas face ao terceiro trimestre de 2022 (-3 pontos percentuais).

As Projeções variam na região, com os empregadores mais dispostos a contratar a situar-se nos Países Baixos (+39%), na África do Sul (+34%) e no Reino Unido (+29%). As perspetivas mais fracas encontram-se na Eslováquia (10%), Itália (11%) e Áustria (11%).





# O Impacto das Tendências Atuais no Emprego



## Bens e Serviços de Consumo



A procura de talento supera a oferta, com **86% das organizações a relatar dificuldades em encontrar o talento de que necessitam.**



Apesar da Escassez de Talento, os empregadores antecipam uma **Projeção para a Criação Líquida de Emprego de +30%**, aumentando em 14 pontos percentuais desde o último trimestre, mas enfraquecendo em 7 pontos percentuais face ao ano anterior.



### Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

- 1 Trabalho em Equipa & Colaboração** 
- 2 Resiliência & Adaptabilidade** 
- 3 Fiabilidade & Autodisciplina** 
- 4 Raciocínio & Resolução de Problemas** 
- 5 Capacidade de Iniciativa** 

\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

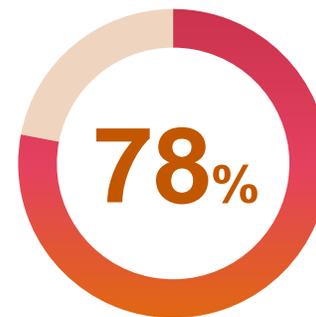


## Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

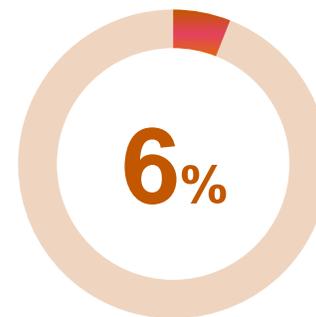
- 1 Resiliência & Adaptabilidade 
- 2 Capacidade de Iniciativa 
- 3 Aprendizagem Ativa & Curiosidade 
- 4 Trabalho em Equipa & Colaboração 
- 5 Pensamento Crítico & Analítico 



## Cuidados de Saúde & Ciências da Vida



Dificuldade no acesso às competências, com **78% dos empregadores nacionais a revelar dificuldade em encontrar o talento de que precisam.**



A **Projeção para a Criação Líquida de Emprego é de +6%**, aumentando em 3 pontos percentuais face ao último trimestre e diminuindo em 23 pontos percentuais face ao ano anterior.

\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

## Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

**1** Resiliência & Adaptabilidade



**2** Trabalho em Equipa & Colaboração



**3** Capacidade de Iniciativa



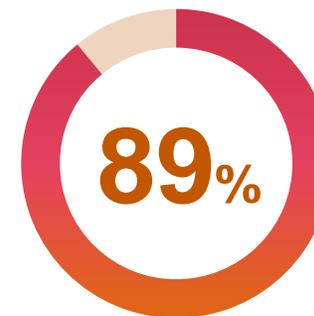
**4** Criatividade & Originalidade



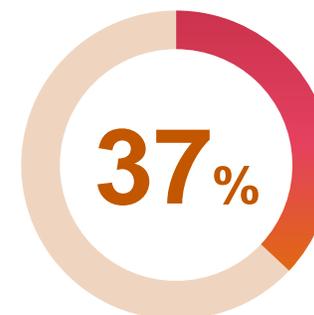
**5** Aprendizagem Ativa & Curiosidade



## Energia & Utilities



A procura de talento supera a oferta, com **89% das organizações a relatar dificuldades em encontrar o talento de que necessitam.**



Apesar da escassez de talento, os empregadores antecipam uma **Projeção para a Criação Líquida de Emprego de +37%**, aumentando em 8 pontos percentuais face ao último trimestre.

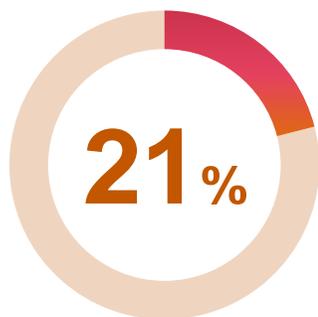
\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



## Finanças & Imobiliário



A procura pelo talento excede a oferta, com **70% das organizações a relatar dificuldades em encontrar o talento de que necessitam.**



A **Projeção para a Criação Líquida de Emprego é de +21%**, aumentando em 14 pontos percentuais face ao do trimestre passado e diminuindo em 22 pontos percentuais quando comparada com a previsão do ano anterior.

\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



### Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

**1** Capacidade de Liderança e Influência Social



**2** Fiabilidade & Autodisciplina



**3** Pensamento Crítico & Analítico



**4** Capacidade de Iniciativa

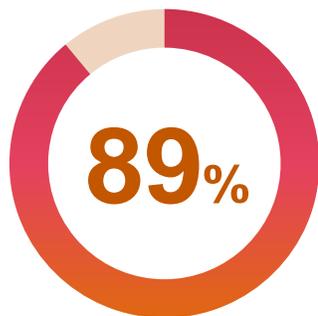


**5** Resiliência & Adaptabilidade

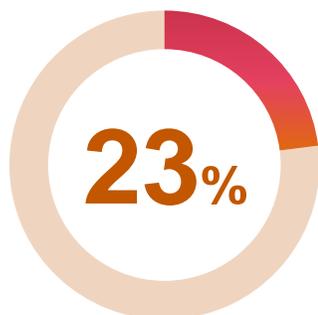




# Indústria Pesada e Materiais



Dificuldade no acesso às competências com **89% dos empregadores nacionais a revelar dificuldade em encontrar o talento de que precisam.**



Apesar da escassez de talento, os empregadores antecipam uma **Projeção para a Criação Líquida de Emprego de +23%**, aumentando em 8 pontos percentuais face ao último trimestre e diminuindo em 4 pontos percentuais face ao ano anterior

\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



## Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

1 Capacidade de Iniciativa



2 Fiabilidade & Autodisciplina



3 Trabalho em Equipa & Colaboração



4 Resiliência & Adaptabilidade



5 Aprendizagem Ativa & Curiosidade



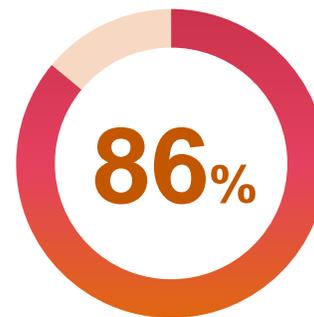


## Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

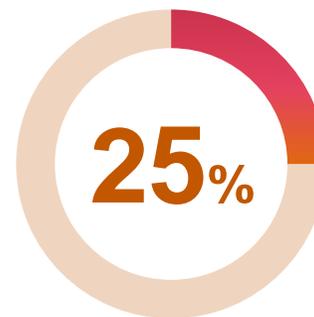
- 1 Capacidade de Liderança e Influência Social 
- 2 Capacidade de Iniciativa 
- 3 Resiliência & Adaptabilidade 
- 4 Pensamento Crítico & Analítico 
- 5 Criatividade & Originalidade 



## Logística, Transportes & Automoção

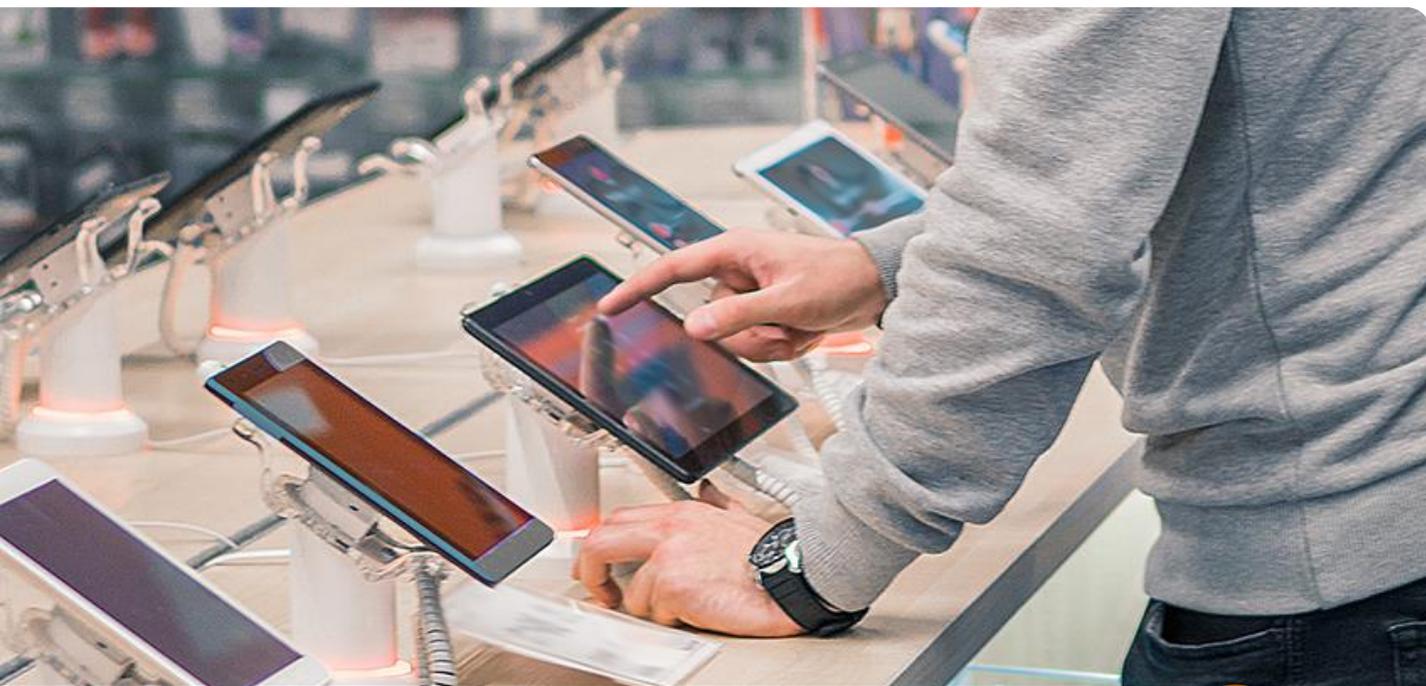


A procura pelo talento excede a oferta, com **86% das organizações a relatar dificuldades em encontrar o talento de que necessitam.**



Os empregadores antecipam uma **Projeção para a Criação Líquida de Emprego de +25%**, aumentando em 13 pontos percentuais face ao último trimestre.

\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

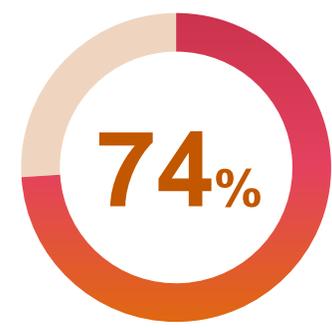


## Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

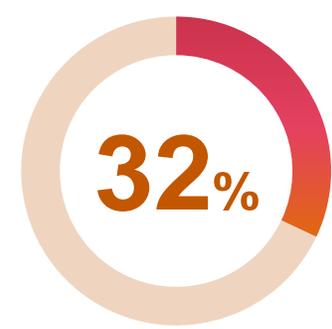
- 1** Capacidade de Liderança e Influência Social 
- 2** Criatividade & Originalidade 
- 3** Pensamento Crítico & Analítico 
- 4** Fiabilidade & Autodisciplina 
- 5** Resiliência & Adaptabilidade 



## Serviços de Comunicação



Dificuldade no acesso às competências com **74% das organizações a revelar dificuldade em encontrar o talento de que precisam.**

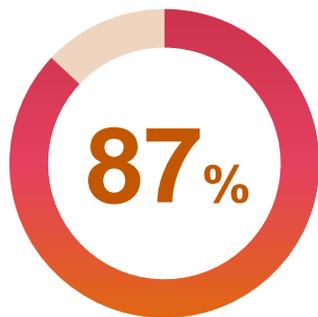


A **Projeção para a Criação Líquida de Emprego é de +32%**, diminuindo em 3 pontos percentuais quando comparada com a previsão do trimestre passado e em 2 pontos percentuais na comparação anual.

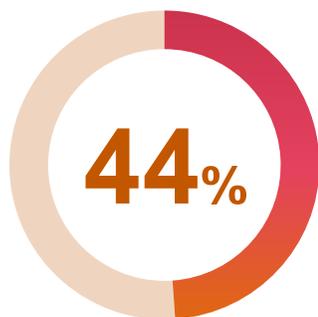
\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



# Tecnologias de Informação



Dificuldade no acesso às competências com **87% das organizações a revelar dificuldade em encontrar o talento de que precisam.**



Apesar da escassez de talento, a **Projeção para a Criação Líquida de Emprego é de +44%**, aumentando em 12 pontos percentuais face ao último trimestre e diminuindo em 7 pontos percentuais face ao ano anterior

\*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



## Top 5 das Soft Skills mais procuradas\* em Portugal

- 1 Capacidade de Iniciativa
- 2 Raciocínio & Resolução de Problemas
- 3 Fiabilidade & Autodisciplina
- 4 Pensamento Crítico & Analítico
- 5 Criatividade & Originalidade



# Tendências do Mundo do Trabalho na New Human Age

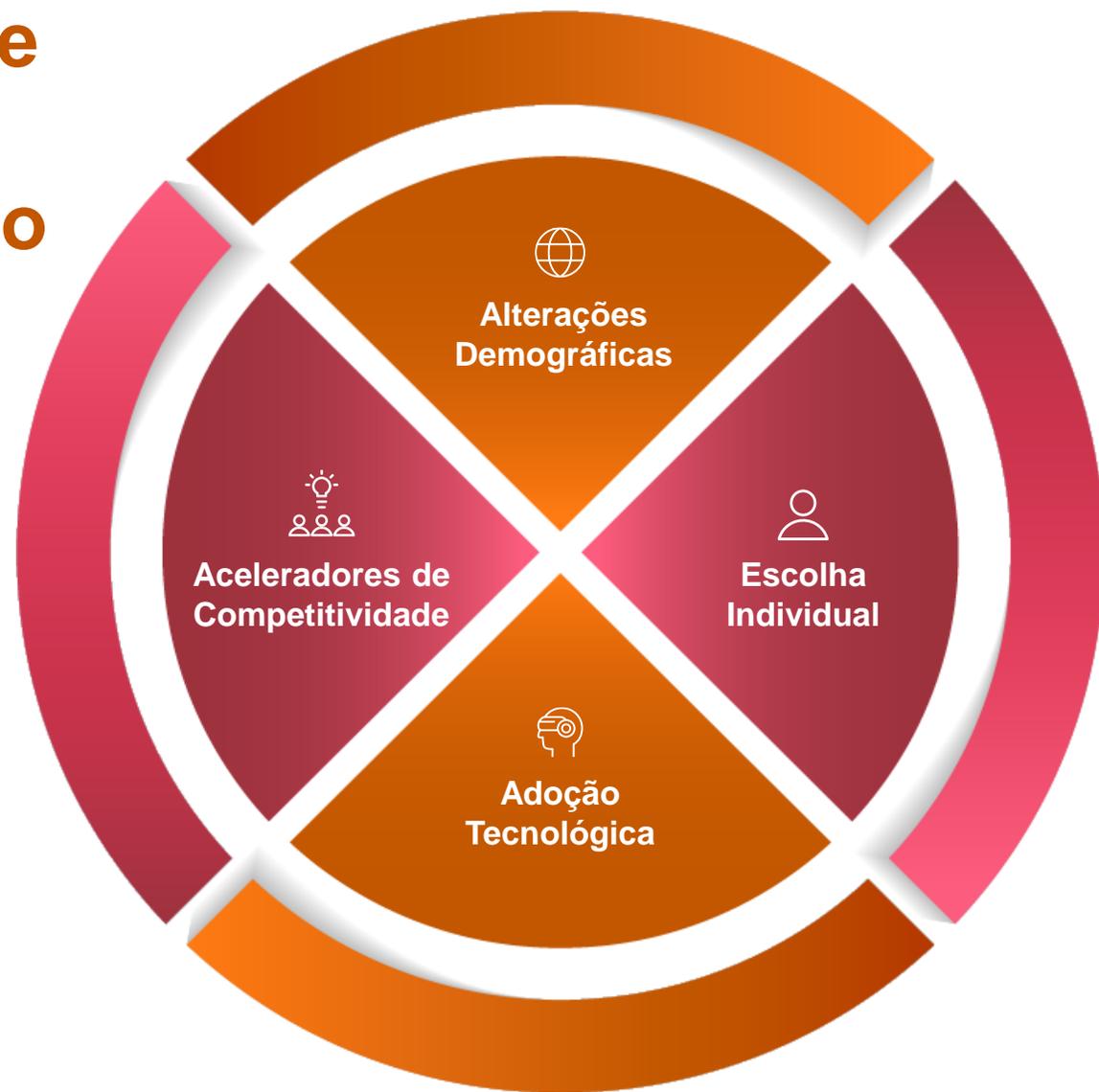
# A Tecnologia pode ser o Grande Acelerador, Os Humanos ainda são o Futuro

**Esta recuperação é diferente de todas as que já vimos.**

Os seres humanos sempre se adaptaram às novas tecnologias e a melhores formas de fazer as coisas. Como diz o ditado, a história repete-se a si mesma. E a pandemia ensinou-nos novamente que podemos fazer progressos extraordinários se nos unirmos — **é a combinação de inovação, tecnologia e engenho humano que nos ajudará a superar os maiores desafios.**

Saiba mais sobre as tendências do Mundo do Trabalho que estão a definir a Nova Human Age.

[Analisar os Dados](#)





# Sobre o ManpowerGroup Employment Outlook Survey

# Sobre o ManpowerGroup Employment Outlook Survey

O ManpowerGroup Employment Outlook Survey é o estudo mais abrangente e prospetivo da atividade empregadora, sendo utilizado globalmente como um indicador económico chave. A Projeção para a Criação Líquida de Emprego é obtida através da diferença entre a percentagem de empregadores que preveem um aumento na sua força de trabalho e a percentagem de empregadores que esperam uma diminuição. Publicado desde 1962, são vários os fatores que têm contribuído para o seu sucesso e reconhecimento:

## Único

Não existe outro inquérito com a mesma antiguidade, dimensão, abrangência e temática. O ManpowerGroup Employment Outlook Survey é o estudo mais extenso e prospetivo realizado a nível mundial. Está focado na projeção de emprego para o trimestre seguinte, em contraste com outros estudos, que se concentram em dados retrospectivos e visam apenas dar nota do que aconteceu.

## Independente

O inquérito é realizado junto a uma amostra representativa dos empregadores de todos os países e territórios envolvidos. Os participantes no inquérito não se extraem da base de dados do ManpowerGroup.

## Robusto

O inquérito é baseado em entrevistas realizadas a cerca de 38,849 empregadores públicos e privados, em 41 países e territórios, para medir de forma antecipada as tendências de contratação do trimestre. Esta amostra permite uma análise detalhada de regiões e setores específicos, fornecendo assim informação mais detalhada.

## Objetivo

Há mais de 6 décadas que as conclusões do inquérito resultam de uma única pergunta “Quais as alterações que prevê para o emprego na sua região, nos três meses que terminam em setembro de 2023, em comparação com o atual trimestre?”

## Metodologia

A metodologia utilizada para recolher os dados para o ManpowerGroup Employment Outlook Survey do 3º trimestre de 2023, foi digitalizada nos 41 mercados.

Os inquiridos das vagas anteriores ao 1º trimestre de 2022 eram contactados por telefone, sendo agora as respostas recolhidas num painel de duplo opt-in online onde os membros são incentivados para completar o inquérito.

A pergunta colocada e o perfil dos inquiridos permanecem inalterados. O tamanho das organizações e os sectores são padronizados em todos os países para permitir comparações internacionais.

[Analisar os Dados](#)

# Soluções ManpowerGroup de Gestão do Ciclo de Talento



**Workforce Consulting  
& Analytics**



**Workforce  
Management**



**Talent  
Resourcing**



**Gestão de  
Carreiras**



**Transição de  
Carreiras**



**Atração de  
Talento**



Visite [www.manpowergroup.pt](http://www.manpowergroup.pt) para mais informação